

Бизнес-звонки в Viber

Общайтесь с клиентами через
контакт-центр в приложении



Что такое Бизнес- звонки?



Уникальное предложение для
**бесплатных звонков ваших
клиентов в Rakuten Viber.**

Зачем нужны Бизнес-звонки?

Единый канал
**поддержки
клиентов**

Конверсии
через общение

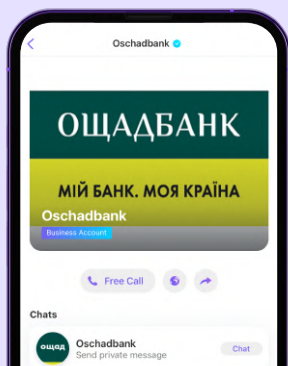
Улучшенный
клиентский опыт

**Дополнительные
и кросс-продажи**

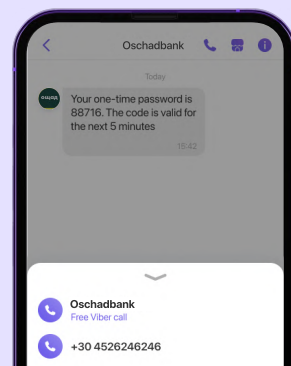
91% клиентов
предпочитают
бренды, которые
предоставляют
выбор **позвонить**
или написать
сообщение*

Как работают **Бизнес-звонки**?

**1. Кнопка
Бизнес-звонка**
появляется в
вашем бизнес-
аккаунте в
Rakuten Viber



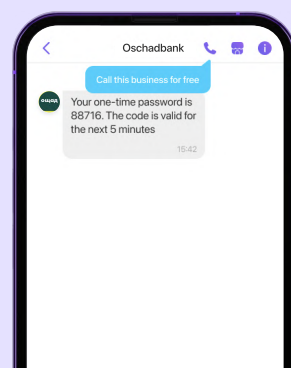
**2. Вы выделяете
номер** для
Rakuten Viber
или используете
существующий
номер контакт-
центра



**3. Ваш сервис VoIP
интегрируется**
с инфраструктурой
Rakuten Viber



**4. Теперь ваши
клиенты могут легко
дозвониться до**
контакт-центра из
любой точки мира —
бесплатно и не выходя
из приложения



Как бренды могут использовать Бизнес-звонки?

Банки и финансы • Ритейл и e-commerce • Здоровье • Логистика • Туризм

Доступ к бренду из любой точки мира через бесплатные звонки

Управляйте
аккаунтом клиента



Отвечайте на
вопросы о товарах
и стимулируйте
продажи



Назначайте
встречи и
принимайте
бронирования



Отвечайте
на вопросы
о транзакциях



Управляйте
заказами и
отслеживанием
доставки



Обеспечивайте
техническую
поддержку



Предоставляйте
финансовые
рекомендации и
консультирование



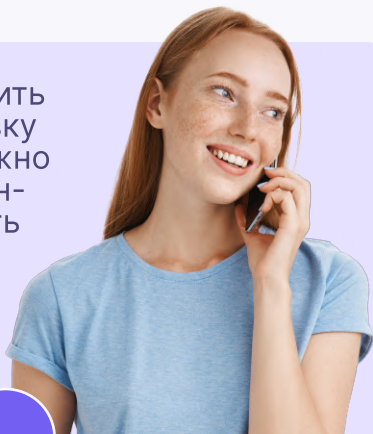
Обслуживайте
клиентов после
покупки и собирайте
обратную связь



Оказывайте помощь
онлайн и укрепляйте
лояльность к бренду



Анна забыла добавить подарочную упаковку в свой заказ. Ей нужно **позвонить** в онлайн-магазин и попросить упаковать подарок.



Максиму нужно срочно снять крупную сумму. Он написал в банк, но у сотрудника есть дополнительные вопросы. Максим спешит, так что **позвонить быстрее**, чем писать в чате.



Рейс Михаила задержали, и теперь ему нужно предупредить свою гостиницу. Звонок за границу стоит дорого, но Михаил сделает **Бизнес-звонок бесплатно**.



Диане нужно связаться с курьером, но она сейчас в дороге, а от чтения с маленького экрана ее укачивает. Чтобы решить вопрос, она **позвонит** в компанию.



А как вы будете использовать Бизнес-звонки?

Начните прямо сейчас!



calls@forbusiness.viber.com

контактная страница