

Представляємо Бізнес-дзвінки Viber

Покращуйте клієнтський досвід
за допомогою кол-центру в додатку



Що таке Бізнес- дзвінки?



Це унікальна пропозиція,
яка дозволяє вашим **клієнтам**
здійснювати безкоштовні
дзвінки через Rakuten Viber.

Чому варто використовувати Бізнес-дзвінки?

Безперервна
підтримка клієнтів

Конверсії
через розмови

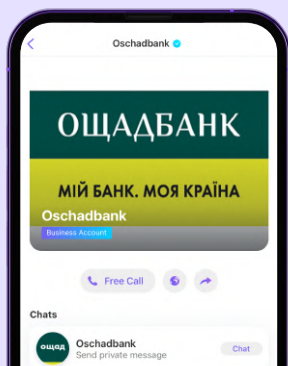
Покращений
клієнтський досвід

Можливості **для підви-**
щення продажів та
перехресних продажів

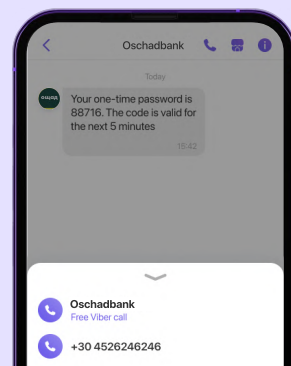
91% клієнтів
обирають бренди,
які надають
можливість
зателефонувати
або надіслати
повідомлення*

Як працюють **бізнес-дзвінки**?

1. **Кнопка Бізнес-
дзвінка** додана
до вашого
Бізнес-акаунта
у Rakuten Viber



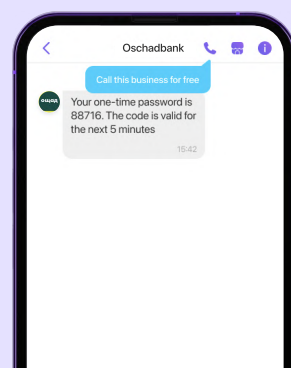
2. **Вкажіть номер**
для Rakuten Viber
або продовжуйте
користуватися
вашим звичайним
номером
кол-центру



3. Ваш **VoIP**
зінтегрується
з інфраструктурою
Rakuten Viber



4. **Готово!**
Клієнти можуть **легко**
зв'язатися з вашим
колцентром, де б
вони не перебували.
Не потрібно
перемикатися
між додатками
або платити за дзвінок



Які бренди можуть використовувати Бізнес-дзвінки?

Банки та фінанси • Ритейл та е-комерція • Медицина • Логістика • Туризм

Бренд доступний глобально завдяки **безкоштовним дзвінкам з будь-якої точки світу**

Опрацьовуйте персональні запити на рахунки та транзакції



Пропонуйте фінансові поради та консультації



Допомагайте із запитами щодо продуктів



Допомагайте управляти замовленнями та відстежувати їх



Відповідайте на запитання, стимулюючи продажі



Надавайте післяпродажну підтримку та збирайте зворотний зв'язок



Надавайте онлайн-консультації



Плануйте зустрічі та робіть бронювання



Пропонуйте клієнтську підтримку та формуйте лояльність



Аня забула про пакування, коли замовляла подарунок для свого хлопця. Їй потрібно **зателефонувати** в інтернет-магазин і попросити додати його.



Максиму потрібно терміново зняти велику суму готівкою. Він надіслав повідомлення в банк, але у них виникли додаткові запитання. Максим в дорозі, тому зручніше **подзвонити** менеджеру, ніж друкувати відповідь.



Через чергу на кордоні Денису потрібно змінити дату бронювання готелю. Дзвінки в іншу країну можуть бути дорогими, але Денис **зателефонує безкоштовно** завдяки послусі «Бізнес-дзвінки».



Саші терміново потрібно зв'язатися зі своїм кур'єром. Вона їде в таксі та чувається зле, якщо друкує під час руху авто. Щоб отримати допомогу, Саші доведеться **зателефонувати** в компанію.



А як ви будете використовувати Бізнес-дзвінки?

Почніть просто зараз!



calls@forbusiness.viber.com

Онлайн-форма для запиту